

## CONDIZIONI GENERALI

### PREMESSA

La WI-NET S.R.L. con sede legale in Carmiano (Le), Via F.Filzi 14- CAP 73041, opera nel settore delle Telecomunicazioni e marketing on-line, regolarmente dotata delle necessarie autorizzazioni amministrative per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazioni elettronica. **Definizioni**

Agli effetti delle presenti condizioni generali si intende per:

- "Contratto"** le presenti condizioni generali di contratto;
- "Cliente"** il soggetto giuridico che sottoscrive le presenti condizioni generali, assumendosi ogni responsabilità e diritto connessi;
- "Servizio/i"** il servizio/i fornito alla WI-NET S.R.L. ed avente le caratteristiche indicate negli eventuali allegati connettività e web o nelle comunicazioni scambiate tra le parti;
- "Parti"** la WI-NET S.R.L. ed il cliente che sottoscrive il contratto;
- "Offerta allegata"** l'eventuale allegato alle presenti condizioni generali di contratto contenente i termini e le modalità di pagamento del servizio/i.

### 1 Oggetto

Con il presente contratto WI-NET S.R.L. definisce le condizioni generali per la fornitura al cliente del/i Servizio/i avente le caratteristiche indicate nel modulo sottoscritto o negli allegati connettività e web allo stesso contratto. Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale degli accordi tra le Parti in merito al Servizio/i richiesto/i ed annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa al riguardo eventualmente intervenuta tra le medesime Parti. Ogni modificazione al presente Contratto dovrà risultare da atto scritto, regolarmente sottoscritto da entrambe le Parti. Eventuali tolleranze di una delle Parti su comportamenti dell'altra Parte che determinino una violazione di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano alla parte tollerante.

### 2 Perfezionamento e durata del Contratto

Il contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'attivazione del Servizio a seguito della richiesta del Cliente e della sottoscrizione del contratto. Nei 10 giorni dal perfezionamento, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto e non sarà tenuto a corrispondere alcuna spesa aggiuntiva, secondo quanto previsto nella normativa in materia di contratti conclusi a distanza. Il Contratto è a tempo indeterminato con durata minima di un anno a decorrere dalla data della sua attivazione. In ogni caso il canone di abbonamento al servizio decorre dal giorno di attivazione del Servizio.

Contratti di durata inferiore ad un anno possono essere stipulati in occasione di fiere, mostre, esposizioni, congressi, manifestazioni sportive ovvero per le necessità degli organi di informazione e per altre esigenze di pubblica utilità e/o di interesse collettivo. In queste ipotesi il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto previsto da specifiche condizioni economiche.

### 3 Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o pec, inviata con almeno **30 giorni solari di anticipo se consumatore, 90 giorni se professionista/azienda**, rispetto alla data di decorrenza del recesso, indicata dal cliente stesso. Il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio sino alla data di cessazione. Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso dei primi 24 mesi dall'attivazione oppure entro i primi 24 mesi dall'ultimo rinnovo di contratto, sarà tenuto a pagare il costo di € 90 + IVA più eventuali sconti ricevuti durante il periodo promozionale.

### 4 Attivazione del Servizio

Il Servizio è attivato dalla WI-NET S.R.L. entro 30/60 giorni dalla relativa richiesta del Cliente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con il Cliente, dando priorità ai casi certificati di portatori di handicap. Qualora, nei casi di eccezionalità tecnica, non sia possibile rispettare i termini concordati, WI-NET S.R.L. indica comunque la data prevista per l'attivazione del Servizio, concordando con il Cliente i tempi e le modalità di attivazione.

### 5 Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile di ogni azione svolta mediante l'account a lui assegnato. In particolare, ogni testo, informazione, immagine, programma o contenuto multimediale, dati (detti d'ora in poi "contenuti") immessi in rete tramite un account assegnato dalla WI-NET S.R.L. sotto la responsabilità del Cliente. Il Cliente assicura che tali contenuti sono nella sua legittima disponibilità, non sono contrari all'ordine pubblico, al buon costume ed alla pubblica moralità e, comunque, non violano alcun diritto di terzi derivante dalla legge, dal presente Contratto e/o dalla consuetudine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, diritto alla privacy, diritti di proprietà intellettuale e industriale). In particolare il Cliente si impegna ad immettere contenuti protetti da copyright solo qualora egli abbia acquisito il consenso scritto dal titolare del diritto d'autore e si obbliga a citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente si obbliga altresì a non trasmettere, elaborare, diffondere, memorizzare o trattare in qualunque altra forma contenuti pedopornografici, pornografici, osceni, blasfemi o diffamatori. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni trasmesse in rete, assumendo ogni più ampia responsabilità civile e penale in ordine al contenuto delle stesse, con espresso esonerò della WI-NET S.R.L. da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo a riguardo, fatti salvi gli specifici obblighi previsti dalla legge comunitaria ed italiana. Il Cliente assicura la WI-NET S.R.L. che i contenuti non violano alcun diritto di terzi, nemmeno parzialmente, sollevando, in ogni caso, ad ogni titolo e per ogni causale, WI-NET S.R.L. da danni, spese e/o quanto altro preteso da terzi. Qualora le informazioni immesse in rete abbiano carattere di pubblicità, il Cliente garantisce che le stesse sono conformi ad ogni disposizione di legge vigente in materia.

Il Cliente si obbliga a non utilizzare i servizi di comunicazione elettronica forniti dalla WI-NET S.R.L. per invio di pubblicità non richiesta a gruppi di discussione e/o ad indirizzi di utenti che non abbiano alcun rapporto con il mittente. In caso di violazione di quanto suddetto, WI-NET S.R.L. avrà la facoltà di rimuovere i contenuti immessi e/o di sospendere il Servizio senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente si obbliga, infine, a non utilizzare lo spazio a disposizione per effettuare test di pagine dinamiche, script e software in genere che, qualora mai realizzati, possono recare una diminuzione nelle prestazioni o addirittura la totale compromissione delle macchine. Il Cliente è ad ogni modo consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files, informazioni della rete, è sotto la propria responsabilità.

E' fatto, inoltre, espresso divieto al Cliente di:

- fare spamming e/o inviare a terzi messaggi non richiesti e/o indesiderati;
- intercettare illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche e/o rivelarne il contenuto;

- violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
- comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
- violare la privacy degli Altri utenti della Rete;
- utilizzare i Servizi WI-NET S.R.L. in modo non appropriato al presente Contratto.

Il Cliente si obbliga di conseguenza a tenere indenne WI-NET S.R.L. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla WI-NET S.R.L. quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste nel presente Contratto. Qualora il Cliente sia intestatario di più contratti, l'inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni in essi contenute (es. mancato pagamento) darà facoltà la WI-NET S.R.L. di sospendere il Servizio oggetto del presente Contratto.

## **6 Obblighi e responsabilità di WI-NET S.R.L.**

Con la sottoscrizione del Contratto, WI-NET S.R.L. si impegna a fornire il/i Servizio/i sottoscritti ed indicati nell'eventuali Allegati connettività e web o nella pagina di ordine on-line con la puntualità e caratteristica tecnica richiesta. In caso di contestazione WI-NET S.R.L. si impegna ad intervenire, qualora sia competente, entro un termine massimo di ventiquattro/quaranta ore lavorative dalla richiesta di intervento. Il Servizio/i fornito/i sarà disponibile, di norma, 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione e che di norma non si protrarranno per oltre 24/48 ore lavorative. WI-NET S.R.L. si riserva tuttavia l'insindacabile facoltà di interrompere il Servizio/i per una durata eccedente quella sopra indicata in ragioni di motivi tecnici assolutamente eccezionali, ovvero a causa del venir meno di standard di sicurezza e/o garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell'interesse del Cliente. In tal caso, della detta interruzione sarà data tempestiva comunicazione via e-mail o via fax al Cliente. WI-NET S.R.L. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio/i causata da un' interruzione parziale o totale del Servizio di accesso fornito da esso stesso o da altro operatore di telecomunicazioni. L'assistenza tecnica al Cliente viene svolta dalla WI-NET S.R.L. negli orari di apertura degli uffici.

## **7 Limitazioni di responsabilità di WI-NET S.R.L.**

WI-NET S.R.L. non risponderà né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso della mancata o parziale attivazione del Servizio/i, ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio/i se causati da:

- mancata attivazione del servizio/i da parte di Telecom Italia s.p.a. o da altro fornitore;
- caso fortuito o forza maggiore;
- eventi straordinari o imprevedibili (tra cui, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: catastrofe, inondazione o altri eventi naturali);
- manomissioni o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature e/o servizi utilizzati da WI-NET S.R.L.;
- manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da questo ultimo o da terzi non autorizzati;
- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente e non forniti da WI-NET S.R.L..

**Il servizio di connettività è disponibile previa verifica dell'effettiva disponibilità della linea con le caratteristiche di qualità richieste, necessarie per l'attivazione del servizio stesso.** Per tali ragioni, durante la fase di installazione del Servizio, WI-NET S.R.L. potrà comunicare al Cliente l'impossibilità di dare seguito all'attivazione per indisponibilità tecnica.

## **8 Funzionalità del Sistema e modifiche delle tecnologie di rete**

Il Cliente dichiara di conoscere e di approvare le caratteristiche tecniche del/i Servizio/i fornito/i, secondo le caratteristiche specificate nell'eventuale allegati connettività e web. Il Cliente riconosce, inoltre, e prende atto, che la immissione delle informazioni nello spazio web e la conseguente diffusione delle stesse attraverso il sistema Internet di WI-NET S.R.L. sono effettuate esclusivamente a proprio rischio. WI-NET S.R.L. si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificare la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni.

WI-NET S.R.L. non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge), derivante dall'attivazione e/o dall'interruzione del Servizio, qualora ciò sia dovuto a problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente Contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso. Qualora si riscontri la necessità di effettuare delle operazioni di ordinaria manutenzione sulle macchine, e ciò comporti un'interruzione temporanea del Servizio, WI-NET S.R.L. lo comunicherà al cliente, con anticipo di almeno 48 ore, a mezzo posta elettronica o dandone notizia sul sito.

## **9 Uso degli impianti e delle infrastrutture di WI-NET S.R.L.**

E' proibito al Cliente aprire, smontare o manomettere gli impianti e/o operare a qualsiasi titolo sulla Rete, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, WI-NET S.R.L. potrà procedere, dandone preavviso, alla sospensione del Servizio e richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti.

## **10 Verifiche tecniche**

Per l'effettuazione delle verifiche all'impianto, il Cliente deve consentire l'accesso nei propri locali al personale inviato da WI-NET S.R.L. previo appuntamento per l'intervento. In caso di rifiuto ingiustificato da parte del Cliente, WI-NET S.R.L. , previo avviso scritto, onde evitare danni alla rete, può sospendere la fornitura del Servizio fino a quando il Cliente non consentirà l'accesso ai propri locali.

## **11 Uso improprio del Servizio**

Il Cliente non può effettuare né può consentire di effettuare dal proprio Punto Terminale comunicazioni o attività che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti. Il Cliente non può utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della Rete. WI-NET S.R.L. ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza

preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei commi precedenti, dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

### **12 Corrispettivi per il Servizio e modalità di pagamento**

Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di WI-NET S.R.L., per le prestazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali, di un canone mensile (salvo diversamente specificato) diverso a seconda del tipo di servizio fornito, valido anche per gli anni successivi al primo, che verrà indicato nell'offerta allegata. Ove non diversamente ed espressamente specificato, i corrispettivi indicati per i servizi destinati al Pubblico devono intendersi IVA esclusa. Le eventuali spese di utilizzo della linea telefonica e degli apparati necessari per collegarsi ai Servizi forniti da WI-NET S.R.L. sono a carico del Cliente.

I suddetti costi, nonché quelli necessari per la manutenzione sono pubblicizzati da WI-NET S.R.L. e direttamente fruibili da parte della clientela attraverso i seguenti canali: sito Internet, brochure e listino. Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza in essa indicata. WI-NET S.R.L. provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture e/o le comunicazioni all'indirizzo indicato dal Cliente. Le suddette fatture e/o comunicazioni si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente.

### **13 Ritardato pagamento**

In caso di ritardato pagamento, il Cliente deve versare a WI-NET S.R.L. una indennità di mora (penale) pari all'importo degli interessi legali maggiorato di 2 (due) punti percentuali. Tale indennità di mora verrà calcolata sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.1972 e successive modifiche) da parte di WI-NET S.R.L. che il Cliente sarà obbligato a pagare senza ulteriori ritardi, pena nuovi addebiti di interessi.

### **14 Sospensione per ritardato pagamento**

Fermi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, WI-NET S.R.L., previo preavviso, può sospendere il Cliente dal Servizio se non paga la fattura entro 45 giorni solari dalla data di scadenza o comunque trascorsi inutilmente 15 giorni da un sollecito successivo alla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia pagato entro le rispettive scadenze le ultime sei fatture e ritardi nel pagamento di una successiva fattura, WI-NET S.R.L. può sospenderlo dal Servizio solo dopo un avviso da inviarsi trascorsi 45 giorni dalla scadenza della fattura insoluta. Persistendo il ritardo, i servizi saranno sospesi trascorsi 15 giorni dall'avviso. Nel caso in cui il Cliente paghi con un ritardo di oltre 30 giorni almeno due delle ultime sei fatture, WI-NET S.R.L. ha facoltà di sospendergli immediatamente il Servizio, previa comunicazione. Al Cliente che risulti nuovamente moroso per successive fatturazioni, WI-NET S.R.L. può procedere alla sospensione del Servizio non appena trascorso il giorno della scadenza indicata in fattura, comunque previa comunicazione.

Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo Contratto sia risolto, è tenuto a corrispondere a WI-NET S.R.L. quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo accertamento da parte di WI-NET S.R.L.

### **15 Risoluzione contrattuale**

Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per ogni causa, WI-NET S.R.L. può risolvere di diritto il Contratto, dando al Cliente un preavviso tramite raccomandata con ricevuta di ritorno di almeno 10 giorni dalla data di ricevimento della stessa. WI-NET S.R.L. si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del presente contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 del c.c.

### **16 Subentro**

Il cambiamento della persona fisica o giuridica, impresa o associazione, a cui il Contratto è intestato, è soggetto al pagamento dell'indennità di subentro. L'indennità di subentro pari a euro 20,00 oltre IVA non è dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare. L'indennità di subentro non è inoltre dovuta nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale o di cambio di titolare di impresa.

### **17 Cessione del Contratto**

Le parti si danno espressamente atto che WI-NET S.R.L. ha facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita ed accettata con la sottoscrizione del presente Contratto. In caso di cessione WI-NET S.R.L. rimarrà comunque obbligata in solido per gli obblighi derivanti dal presente Contratto e maturati successivamente alla cessione, conformemente a quanto previsto dall'art. 1406 c.c.

### **18 Ritardi nell'adempimento degli obblighi assunti da WI-NET S.R.L. nella fornitura del Servizio**

Qualora WI-NET S.R.L. non rispetti i termini previsti per l'attivazione del Servizio, il Cliente ha diritto ad un indennizzo pari al 50% del canone mensile corrisposto dal Cliente per ogni giorno lavorativo di ritardo. Tale indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile al Cliente ovvero a terzi diversi da WI-NET S.R.L..

### **19 Errori di sospensione del Servizio**

Qualora il Cliente venga sospeso dalla fornitura del Servizio per errore, ha diritto ad un indennizzo pari al 50% del canone mensile di abbonamento corrisposto dal Cliente per ogni giorno solare di sospensione indebita.

### **20 Riservatezza e custodia delle password**

L'accesso ai servizi di accesso è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza e sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a WI-NET S.R.L. e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a WI-NET S.R.L. l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

## **21 Riservatezza delle informazioni**

Considerata la struttura della Rete Internet, WI-NET S.R.L. , ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n° 196 del 2003, informa il Cliente che sussistono rischi di sicurezza legati all'utilizzo dell'accesso alla Rete. Tali rischi - quali ad. esempio quelli di cui agli art. 615 ter (accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico), 615 quater (detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici) e 615 quinquies (diffusione di programmi diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico) del Codice Penale, non sono eliminabili tramite soluzioni tecniche adottate dal fornitore di connettività; il Cliente può tuttavia ridurre drasticamente tali rischi utilizzando sui propri sistemi specifici software, quali, ad. es., antivirus e personal firewall. Il Cliente, inoltre, dal momento che WI-NET S.R.L. non effettua alcun tipo di trattamento sui dati trasmessi dopo l'accesso alla Rete, riconosce che egli conserva la piena ed esclusiva titolarità, ai sensi degli art. 4 comma 1 lettera f) e 28 del D.Lgs. n° 196 del 2003, dei dati personali trasmessi o ricevuti nel corso della connessione con qualsiasi protocollo internet (quali ad. es. http, https, ftp, smtp, pop3). Il Cliente riconosce pertanto di essere l'unico responsabile del trattamento e, di conseguenza, dell'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per la protezione dei dati stessi.

## **22 Informativa ai sensi dell'articolo 23 del decreto legislativo 196/2003**

I dati personali forniti dal Cliente a WI-NET S.R.L. sono tutelati dal Decreto legislativo art. 23 dei D.Lgs 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali". WI-NET S.R.L. con Sede Legale in Carmiano (Le), Via F.Filzi 14, nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali relativi alla Clientela ed inerenti al servizio di connessione alla rete Internet, ai sensi e per gli effetti del Decreto legislativo 196/2003, rende la seguente informativa. La finalità del trattamento dei dati personali del Cliente, ivi compresi i dati esteriori degli accessi effettuati alla rete Internet (indirizzi di posta elettronica, siti World Wide Web, data, ora, durata, traffico generato e nodo di accesso) è quella di consentire l'erogazione del Servizio/i, conformemente alle richieste del Cliente, e di assicurare la corretta gestione ed il disbrigo delle pratiche concernenti eventuali reclami nell'interesse del Cliente. Il trattamento avverrà mediante supporti telematici (banche dati), cartacei (archivi non informatizzati), postali (corrispondenza informativa esclusivamente relativa al servizio) e telefonici (servizi resi all'Utenza), essendo comunque assicurata l'adozione ad opera del Titolare di misure di sicurezza idonee a scongiurare il rischio di distruzione o perdita dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale e pertanto costituiscono condizione necessaria per l'erogazione del Servizio/i richiesto. A tal fine, in considerazione delle caratteristiche del Servizio/i prestato e solo per esso, WI-NET S.R.L. potrà dover trasferire a terzi, tipicamente interconnessi in rete, dati personali del Cliente e/o informazioni da Lui trasmesse (attivazione servizio su nodi gestiti da terzi, messaggi di posta elettronica, accesso a server remoti, etc.). Per le medesime finalità, i dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale. Poiché i dati personali richiesti da WI-NET S.R.L. al Cliente sono strettamente ed esclusivamente funzionali all'espletamento del Contratto concluso tra le Parti, l'accertata mendacità dei singoli dati, ovvero la mancata comunicazione dei dati inerenti la prestazione del Servizio/i, ovvero ancora la mancata comunicazione a WI-NET S.R.L. della loro modifica, legittimeranno WI-NET S.R.L. a rifiutarne l'esecuzione. I dati personali del Cliente potranno, inoltre, essere trattati con le medesime modalità per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del Cliente e per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità del Cliente, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito (quali centri di elaborazione dati, banche, centrali rischio). L'eventuale rifiuto di consentire l'utilizzo dei dati descritto al presente punto potrà determinare la mancata accettazione della proposta di Contratto ovvero la richiesta di versare un deposito cauzionale o di prestare altri idonei mezzi di garanzia. Sempre con le medesime modalità, i dati personali potranno essere trattati per finalità di promozione funzionali al miglioramento ed alla migliore conoscenza del Servizio/i (quali ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, analisi economiche e statistiche, informazione commerciale, vendita diretta, invio di materiale informativo/promozionale, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne, della cui collaborazione WI-NET S.R.L. potrà avvalersi per l'espletamento delle predette finalità. Sarà sempre possibile opporsi al trattamento dei dati per le finalità di cui al presente punto. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n° 196 del 2003, il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Il cliente ha inoltre diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Il cliente ha infine diritto di opporsi, in tutto o in parte:
    - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
    - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **23 Informativa sul trattamento dei dati relativi al traffico**

I dati relativi alla connessione del Cliente alla rete di WI-NET S.R.L. sono trattati in maniera elettronica per finalità di fatturazione, di accertamento e repressione di reati e successivamente per finalità di accertamento e repressione dei delitti di cui all'articolo 407, comma 2, lettera a) del codice di procedura penale, nonché dei delitti in danno di sistemi informatici o telematici. Tali trattamenti vengono effettuati in ottemperanza agli obblighi previsti dall'art. 132 del D.Lgs. 196/2003 (come sostituito dall'articolo 3 del decreto legge 24 dicembre 2003, n. 354), adottando le misure di sicurezza di cui all'art. 31 del D.Lgs.



196/2003, e sono limitati ai seguenti dati: ID chiamante, ID utente, indirizzo IP assegnato, ora di connessione, ora di disconnessione. Tali dati verranno trattati unicamente da un soggetto incaricato all'interno della struttura di WI-NET S.R.L., non saranno comunicati ad alcun soggetto esterno, salvo richiesta dell'Autorità Giudiziaria, e verranno distrutti alla scadenza del termine obbligatorio di conservazione previsto dalle disposizioni di legge sopra citate. Nel caso in cui la connettività viene erogata da un terzo fornitore della WI-NET S.R.L., i dati di cui sopra restano in possesso del terzo medesimo.

#### **24 Servizi di Connettività**

Il servizio di CONNETTIVITA' Wired (ADSL, HDSL) e Wireless (Wi-Fi, IperLAN) è disponibile previa verifica dell'effettiva disponibilità della linea con le caratteristiche di qualità richieste, necessarie per l'attivazione del servizio stesso. Per tali ragioni, durante la fase di installazione del Servizio, WI-NET S.R.L. , potrà comunicare al Cliente l'impossibilità di dare seguito all'attivazione per indisponibilità tecnica. La velocità di connessione dipende dalla qualità della linea, l'effettiva velocità del collegamento ADSL, dipende dalla qualità della rete di accesso Telecom Italia e dalla capacità tecnica della linea del cliente. La velocità di navigazione su Internet dipende dal livello di congestione della rete Internet e dal server al quale ci si collega; WI-NET S.R.L. garantisce la banda minima all'interno della propria rete (wireless) e fino ai punti di scambio con gli altri provider. Inoltre poiché la banda utilizzata dal singolo utente è condivisa, la velocità della linea può variare in funzione della congestione della rete fatto salvo l'impegno della WI-NET S.R.L. per un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili. Il servizio permette: http (navigazione www), e-mail (basata su smtp-pop3), ftp (trasferimento bidirezionale di file), assegnazione di un indirizzo IP (dinamico/statico) pubblico.

#### **25 Sicurezza Connettività**

La connettività WI-NET S.R.L., come tutti i servizi di connettività internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo WI-NET S.R.L. consiglia di dotarsi sempre di opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio computer. WI-NET S.R.L. non sarà necessaria di eventuali danni e/o turbative che possono derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni.

#### **26 Fatturazione Connettività**

La fatturazione dei servizi di connettività è posticipata, ed il conteggio del canone inizia dal giorno di entrata in funzione del servizio di connettività. I costi di prima attivazione sono aggiuntivi all'abbonamento e vengono fatturati in toto nella prima fattura utile.

#### **27 Copertura geografica Connettività**

WI-NET S.R.L. al ricevimento dell'ordine del cliente provvederà a verificare la fattibilità del servizio, qualora sia positiva, l'ordine si intende accettato. Nel caso di mancata copertura del servizio l'ordine si intende annullato. WI-NET S.R.L. non garantisce i tempi di attivazione della linea ADSL in quanto in carico ad altro operatore. Comunque in linea di massima i tempi di attivazione si aggirano tra i 30/60 giorni.

#### **28 Specifiche servizio di connettività**

Se il Cliente richiede l'attivazione di ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea ISDN, verrà installata a titolo gratuito una nuova linea (non abilitata alla fonia) dedicata al servizio ADSL. La linea preesistente non subirà variazioni.

Se il Cliente richiede l'attivazione di ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN (fonia standard) collegata anche a centralini intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, sottoscrivendo la Proposta di Contratto fornirà contestualmente a WI-NET S.R.L. un mandato ad installare, o se necessario a richiedere a Telecom Italia l'installazione, presso la Sede del Cliente, di un "POTS Splitter" da collegare - a cura di Telecom Italia o terze parti incaricate da WI-NET S.R.L. alla terminazione di rete telefonica principale.

#### **29 Servizi VoIP**

Il servizio VoIP consente all'utente finale, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o più linee telefoniche virtuali in VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale, ma come una delle applicazioni a valore aggiuntivo erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL/HDSL/WI-FI. La funzionalità del servizio non verrà inoltre garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. banda garantita, latenza, eco...). L'utente finale dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet di banda adeguata (almeno 32 Kb/s per canale fonico previsto), di opportuno terminale VOIP del tipo: Router VoIP (per il collegamento integrato di PC e telefoni analogici o digitali). Tutti i terminali dell'utente, se non forniti direttamente da WI-NET S.R.L. dovranno essere comunque dichiarati compatibili da questo ultimo. Per l'attivazione del servizio l'utente finale dovrà ricevere oltre all'eventuale terminale, quanto segue: Parametri standard di configurazione, User e password di accesso al servizio, Numero telefonico. Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio sono di tipo geografico. Il Cliente avrà la responsabilità della corretta gestione dei Router Voip e degli account e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle user che potranno generare frodi sul traffico telefonico. Pertanto si prega di custodire con la massima attenzione le proprie password di account, così come viene gestito il proprio pin del bancomat.

#### **30 Numerazioni Geografiche VoIP**

La numerazione geografica potrà essere aggiornata da WI-NET S.R.L. all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale. E' prevista inoltre la possibilità di trasportare numerazioni di Telecom Italia sulla rete di WI-NET S.R.L. (Servizio Number Portability). In caso di chiamate tra utenti VOIP (on net to on net), la numerazione geografica non sarà visibile all'utente chiamato anche se dotato di terminale con display (numerazione riservata permanente). In caso di chiamate da utenti VOIP a linea telefonica tradizionale (on-net to off-net), la visibilità della numerazione geografica non sarà garantita all'utente chiamato.

#### **31 Tipologia di chiamate gestite VoIP**

Il servizio consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni inizianti con: "800"; "0"; "00"; "178"; "3"; "899"; "166"; "144" e le numerazioni non geografiche quali ad esempio le numerazioni di emergenza e pubblica utilità (113, 112, ecc) e tutte le numerazioni geografiche non citate ai punti precedenti sono raggiungibili dal servizio. Il servizio di connettività Modem 56k su

linea Voip non è attivabile. Il servizio FAX non è garantito su linee ADSL con banda minima MCR al di sotto di 128k.

### **32 Raggiungibilità delle Numerazioni VoIP.**

Tutte le numerazioni dedicate al servizio VoIP appartengono a A.B.I. e/o a suo Fornitore e sono aperte, alla data, e quindi raggiungibili dai seguenti Carrier nazionali: Telecom Italia, TIM, WIND, VODAFONE, Fastweb, H3G. Le numerazioni geografiche sono inoltre raggiungibili dalla maggior parte dei Carrier Internazionali.

### **33 Modalità di sottoscrizione del servizio VoIP da parte dell'Utente Finale**

WI-NET S.R.L. è tenuta a registrare l'Utente Finale tenendo traccia delle generalità dello stesso prima di procedere all'erogazione della numerazione. Su tale richiesta WI-NET S.R.L. dovrà ottenere tutti i dati dell'Utente Finale utilizzatore delle numerazioni assegnate, in particolare l'anagrafica della società o i dati anagrafici e di residenza in caso di cliente privato (in questo caso è necessaria la fotocopia di un documento di identità). Inoltre il Cliente sarà responsabile dell'assegnazione delle numerazioni geografiche, in base all'ubicazione geografica della residenza dell'Utente Finale, nel pieno rispetto del Piano Regolatore Telefonico Nazionale. L'Utente Finale si deve impegnare contrattualmente con WI-NET S.R.L. ad utilizzare la numerazione nella residenza dichiarata. In ogni caso il Cliente si impegna ad utilizzare le numerazioni nel pieno rispetto della normativa vigente. Costo delle chiamate da Utenti VoIP a altri Utenti VoIP e a PSTN sono inserite nell'allegato connettività. WI-NET S.R.L. si riserva di modificare tale listino al modificarsi delle condizioni commerciali del mercato, dandone comunicazione preventiva alla propria clientela, compatibilmente con le oggettive passibilità. In caso di modifica del piano tariffario, WI-NET S.R.L. garantisce all'Utente il mantenimento del proprio contratto.

### **34 Regole generali servizi e-mail e spazio web**

Il Cliente acconsente ed autorizza espressamente WI-NET S.R.L., anche ai sensi del D. Lgs. 185/99 art. 10 1° comma e del D. Lgs. 171/98 art. 10, all'utilizzo di mezzi di comunicazione automatizzata anche senza intervento di operatori (mail, sms, posta ordinaria, banner), nei limiti previsti dal consenso al trattamento dei dati personali espresso ai sensi del D.Lgs. 196/03, per l'invio di messaggi pubblicitari.

Sempre nei limiti del suddetto consenso al trattamento, il Cliente è informato e presta il proprio consenso affinché ai messaggi di posta elettronica, inviati tramite Webmail, venga inserita automaticamente in fondo al messaggio una comunicazione pubblicitaria (tag-line) con eventuale link al relativo sito Web. Il Cliente è quindi informato dell'inserimento del contenuto pubblicitario e regolerà di conseguenza le proprie comunicazioni di posta elettronica.

WI-NET S.R.L. manterrà riservati i dati identificativi forniti dal Cliente e non li rivelerà a terzi, fatta salva l'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta.

È fatta salva la facoltà di WI-NET S.R.L. di trasmettere detti dati a soggetti che abbiano sottoscritto un impegno di riservatezza e che siano stati da lei delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto.

La WI-NET S.R.L. vieta al Cliente di non procedere all'invio massivo di e-mail non richieste (di seguito indicato come spam). La spedizione di qualsiasi forma di spam attraverso la rete di WI-NET S.R.L. è proibita.

Allo stesso modo, inviare spam attraverso reti di altri service provider pubblicizzando siti o utilizzando indirizzi e-mail o qualsiasi altra risorsa offerta dalla rete di WI-NET S.R.L. è proibito; a non gestire Mailing List con iscrizione non confermata. Iscrivere indirizzi e-mail a qualsiasi mailing list senza l'espresso e verificabile consenso del proprietario dell'indirizzo e-mail è proibito. Tutte le mailing list gestite da clienti WI-NET S.R.L. dovranno prevedere il meccanismo della conferma di iscrizione; a non acquistare liste di indirizzi e-mail da terze parti per effettuare invii di e-mail da qualsiasi dominio ospitato da WI-NET S.R.L., o riconducibili a qualsiasi account di WI-NET S.R.L. è proibito; a non pubblicizzare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi tipo di software, programma, prodotto o servizio che viola questo articolo, incluso istruzioni per la trasmissione di spam, flooding, mail-bombing o attacchi di denial of service.

In caso di violazione delle norme stabilite nelle presenti Condizioni Generali, WI-NET S.R.L. potrà risolvere il contratto di fornitura del servizio senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni.

Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, WI-NET S.R.L. e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

WI-NET S.R.L. si riserva il diritto di modificare, sospendere, o interrompere in qualsiasi momento il Servizio senza riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo o risarcimento al Cliente.

WI-NET S.R.L. si riserva la facoltà di non veicolare i messaggi di posta elettronica provenienti da fonti note di spam eventualmente presenti in black list accreditate oppure non superino i controlli dei sistemi automatici antispam di WI-NET S.R.L...

### **35 Cessazione e riassegnazione User-ID servizi e-mail e spazio web**

Trascorsi 6 mesi dalle limitazioni delle funzionalità di cui all'art. 11 la user ID verrà cessata. In questo caso e in qualsiasi altro caso di cessazione per qualunque altro motivo, il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che WI-NET S.R.L. avrà facoltà di attribuire la User-Id e, conseguentemente l'indirizzo di posta elettronica, associati al Cliente con il presente Servizio, ad un altro utente che ne faccia successivamente richiesta in fase di adesione ad uno dei propri servizi. Sarà onere del Cliente comunicare eventualmente a terzi un nuovo indirizzo di posta elettronica su cui poter essere raggiunto.

### **36 Inserimento e Regole generali portale on-line**

Il cliente avrà a disposizione un nome utente e password, per l'accesso alle proprie pagine riservate, sarà compito del cliente stesso, curare l'inserimento di tutti i dati iniziali, comprese le foto e le traduzioni in lingua straniera, nonché il continuo aggiornamento. Potrà tuttavia se lo riterrà opportuno, delegare il compito di inserimento iniziale alla nostra Azienda, fornendo ovviamente i dati necessari (testi, foto e traduzioni), ad un costo come indicato nell'allegato web, (totale quattro pagine web). Per i futuri aggiornamenti, sarà il cliente a prendersene carico.

Il Cliente, concede alla nostra Azienda il diritto di utilizzo, al fine puramente promozionale:

- Del nome della struttura ricettiva
- Delle eventuali immagini prelevate dal sito della struttura ricettiva (nel caso di inserimento a cura della nostra Azienda).
- Del logo o marchi registrati che identificano la struttura ricettiva.
- Pertanto il Cliente dichiara che tale utilizzo non significhi violazione nei confronti del cliente o di terzi.

Le parti dovranno attenersi alle leggi vigenti che regola la propria attività. Nel caso una terza parte, dovesse avanzare un

reclamo, o promuovere un'azione legale nei confronti della nostra Azienda, un nostro agente od un nostro affiliato, per causa di un'azione del cliente, o a seguito di eventi occorsi presso il cliente, o se la stessa viola i termini di questo contratto, la struttura ricettiva sarà tenuta a rendere le difese della nostra azienda ed a caricarsi di tutte le eventuali spese, ivi inclusa la perdita economica scaturita dagli avvenimenti stessi.

### **37 Netiquette**

Il Cliente si impegna a rispettare le regole di buon comportamento in Internet, che vanno sotto il nome di "Netiquette" e che lo stesso dichiara di conoscere.

### **38 Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni tecniche ed amministrative saranno formulate per iscritto tra le Parti e dovranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

-per la WI-NET S.R.L. , sede operativa: **Via F.Filzi, 14 – 73041 Carmiano (LeA) o casella di posta elettronica: winetsrl@pec.it**

-per il Cliente: indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo indicato nelle Condizioni di fornitura o la casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con la fornitura dei nostri Servizi. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della propria residenza o domicilio.

### **39 Foro Competente**

Se il sottoscrittore e' un soggetto professionale o un'azienda, per ogni controversia conseguente, connessa, collegata o dipendente dal presente Contratto le Parti derogano la competenza esclusiva al Foro di Lecce, escludendo ogni altra competenza concorrente. Se il sottoscrittore e' un soggetto Privato, il Foro competente sarà quello relativo alla residenza dichiarata del Cliente.

### **40 Comodato d'uso gratuito**

**La WI-NET S.R.L. concede al cliente in comodato d'uso gratuito** le apparecchiature CPE, indicate nel modulo sottoscritto o negli allegati, in regolare stato di conservazione e funzionamento la cui marca, modello specifici ed il relativo valore saranno indicati nel modulo del presente contratto, con la precisazione sin d'ora formulata che la stima non comporta per alcun motivo vendita o promessa di vendita dei beni oggetto della presente scrittura, che rimangono di esclusiva proprietà di WI-NET S.R.L.. Le apparecchiature saranno impiegate dal Cliente alle condizioni e secondo le modalità concordate con WI-NET S.R.L.. e specificate nelle condizioni generali di contratto. La mancata restituzione delle apparecchiature comporterà l'addebito al cliente del valore indicato.